

IDEE DIRECTRICE : Valoriser l'image du collège par la communication**1 / OBJECTIF :
OFFRIR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITE****Objectif décliné :**

- Accorder une place importante à la qualité de l'accueil pour faciliter et favoriser l'accès des usagers à l'établissement, au sein d'un quartier défavorisé.
- Faciliter l'accès à l'outil informatique aux familles, notamment pour l'accès au dossier de « Bourses nationales » pour éviter la fracture sociale.
- Etre à l'écoute du public. Réussir à gérer et à désamorcer des situations difficiles par le dialogue et apaiser certaines tensions.

Phrase clé : Privilégier un accueil de qualité.

**2 / OBJECTIF :
OFFRIR AUX PROFESSIONNELS ET AUX USAGERS DES
CONDITIONS DE VIE ET DE TRAVAIL CONFORTABLES.****Objectif décliné :**

- Maintenir des conditions de vie et de travail satisfaisantes et propices à un bon climat scolaire.
- Développer l'esprit d'équipe et de confiance dans les échanges entre services afin de favoriser un bon climat social au sein de la communauté éducative.
- Favoriser les relations avec la Direction des services académiques et les collectivités territoriales.

Phrase clé : Favoriser les échanges.

3 / OBJECTIF : ETABLIR UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC L'EQUIPE TECHNIQUE POUR OPTIMISER LA QUALITE DE TRAVAIL RENDU DANS L'ETABLISSEMENT.

Objectif décliné :

- Une gestion des agents qui lie humanité et efficacité afin de permettre à l'équipe de travailler en confiance et d'avoir un établissement propre et agréable.
- Assurer la sécurité des biens et des personnes.
- Assurer de façon régulière la maintenance de tous les espaces de l'établissement et apporter des améliorations aux espaces de vie et de travail.

Phrase clé : Favoriser un travail d'équipe

